



# OPTIMO

**PERSONE CHE  
GUIDANO PROCESSI**



# OPTIMO

**PERSONE CHE  
GUIDANO PROCESSI**



**LAMPUGNALE**  
& a s s o c i a t i

Versione progetto aggiornata al 20/07/2022

**LAMPUGNALE** & associati 



# OPTIMO

PERSONE CHE  
GUIDANO PROCESSI



**consulenza direzionale,  
strategica, organizzativa  
e Umana d'Impresa**

# COS'É OPTIMO

É una specifica modalit  di intervento integrato e coordinato, delineato e messo a punto solo dopo **una attenta analisi aziendale** effettuata con un mirato **Audit strategico/strutturale/organizzativo** finalizzato alla ricerca dell'ottimizzazione dei processi in chiave relazionale, di efficienza e di impatto.

Un percorso sviluppato con grande attenzione alla necessaria sinergia e complementarit  tra **componente Umana** e **indirizzo tecnico**.

Facendo scoprire **anche alle PMI** soluzioni, attenzioni, fruibilit  e vantaggi a torto credute esclusivo appannaggio di grandi realt .

## DA DOVE HA ORIGINE

Fino al 1997 abbiamo usato il **Total Quality Management** come strumento di complemento ai nostri processi di consulenza strategica ed organizzativa d'Impresa che da sempre vedono la Persona come unico fattore di attenzione.

Poi la **ISO Vision** ne ha inglobato le parti umanistiche di convenienza conservando comunque una sua impostazione tecnicistica.

Il tempo trascorso lo abbiamo dedicato ad applicare la nostra linea di pensiero anche col supporto del nostro Executive **Master Aperio** per la specializzazione in Management Relazionale, cogliendo ulteriori e significativi traguardi in ambito di processi ed organizzazione.

Frutto della coerenza al Valore di assoluta preminenza - e mai subordinazione - che da sempre assegniamo al Fattore Umano nei processi tesi alla realizzazione di prodotti e/o servizi.

Grazie ad un progetto nazionale sviluppato da un Top Manager di un gruppo internazionale GDO nostro storico Cliente, formatosi relazionalmente col nostro Executive Master Aperio ed in parallelo tecnicamente come Black Belt Lean Six Sigma, nel 2019 siamo stati primari coattori per far giungere quel progetto a divenire soluzione vincente di miglioramento globale Umanistico e tecnicistico dei processi, rendendolo meritevole di uno specifico riconoscimento internazionale consegnato in Confindustria.

Il riconoscimento del poter superare i limiti massimi raggiungibili dall'organizzazione per modelli grazie a rendere le Persone vere ed uniche padrone delle leve da muovere.

Oggi, con OPTIMO, coniughiamo umanistica e tecnica, relazionale e razionale, soggettivo e oggettivo raggiungendo il traguardo strategico d'essere strumento di crescita Aziendale e differenziazione di mercato, amalgamando il meglio di singole metodologie distintesesi nel tempo con la capacità degli Esseri Umani di sceglierle e governarle a loro uso.

Un agire sistemico che non vede la crescita delle Persone o delle realtà nella quali si muovono come effetto collaterale del tecnicismo, ma come **motore primario del suo governo**.

Perché un prodotto o un servizio rispecchiano sempre il lato umano di chi gli ha dato Vita, con la tecnica e la sua normazione che gli garantiscono la miglior qualità.

## COSA PERMETTE

Semplice.

**Trasforma la potenzialità Umana, l'innovazione tecnologica, la sua ottimizzazione e l'attenzione all'ambiente in un unico progetto identitario nel mercato.**

I buoni e paragonabili prodotti, oggi, che siano fisici o servizi, li realizzano in molti.

Ma solo pochi riescono a trasmetterne il Valore aggiunto ed a competere per fattori intangibili, generando così fidelizzazione.

Attenzioni mirate alle **Persone** ed ai **Processi**: i Principi di complementarità sui quali costruiamo da sempre il nostro lavoro.

OPTIMO è il sunto di Strategia, Organizzazione, HR, Formazione *ad personam*, passaggi di ruolo e, ovviamente progettazione, ristrutturazione e miglioramenti dei Processi in chiave relazionale e identitaria

## FACCIAMO IL PUNTO SU OPTIMO

OPTIMO non è un modello preconfezionato calato dall'alto o un prodotto da catalogo, ma una genesi interna che nasce dall'**osservazione** e gemma in un progetto.

Per questo, se l'idea attrae, la cosa migliore è un contatto conoscitivo diretto, senza nessun impegno.

Un puro confronto diretto, fianco a fianco, valutando insieme se e come approfondire l'analisi attraverso un Audit di Parte Seconda.

Basta scrivere a [associati@lampugnale.it](mailto:associati@lampugnale.it) o contattare il 348.2233587

CHI SIAMO



## CONSULENZA È ACCOMPAGNARE

Ci distingue farlo, da decenni con le varie strutture create, nell'ottica di imprescindibili **complementarità, sinergia** ed **equilibrio** tra Persone, metodologia, ruoli, competenze tecniche, processi e risultati. Tracce comuni a tutte le nostre diverse aree di intervento.

**Il successo, per noi, è fusione tra creatività e razionalità**

Lo è perché ogni cosa che facciamo è la somma di ciò che siamo e, ciò che siamo, si differenzia solo nel come lo applichiamo rispetto al contesto nel quale ci troviamo.

Lo è perché, oggi più che mai, sviluppare relazioni non è più semplicemente tessere contatti ma saperli coltivare per visioni omologhe e, in queste, creare rapporti affidabili e duraturi. Complementari, a completamento.

Le **alleanze**, oggi grande patrimonio di Lampugnale & Associati, affinata realtà creata da Alessandro LAMPUGNALE quale patrimonio di professionalità d'Impresa.

Perché la fidelizzazione non è strumentale quanto intaccabile convenienza di mercato, ma **reciproca stima** nella chiarezza e complementarità dei rapporti.

**Noi, OGGI, siamo e garantiamo questo: produzione di VALORE AGGIUNTO.**

## LA VOLONTÀ E LA CAPACITÀ DI UNA VISIONE GLOBALE

Da sempre sperimentiamo che sviluppare il **Valore della Relazione** è l'asse portante delle successive complementarità e sinergie.

Dare sicurezza, affiancando per costruire qualcosa di solido che rimarrà al Cliente, non lo abbiamo mai interpretato come fornire un modello ma capire prima il reale bisogno.

Ogni intervento infatti, oltre che risolutivo, deve creare una base di sviluppo futuro, sia di Persone che di processi. E ciascuno ha il proprio.

**Ogni azione deve essere strutturale e misurabile.**

## LE NOSTRE AREE DI REALE ESPERIENZA E COMPETENZA

Quelli riportati sono sotto gli ambiti primari nei quali possiamo **garantire l'eccellenza**, con interventi sempre sotto il nostro coordinamento progettuale.

La migliore soluzione fatta di complementarità, tra solide competenze interne e sinergiche professionalità disgiunte dalle singole autonomie.

### STRATEGIA & ORGANIZZAZIONE

Scendiamo direttamente in campo nell'affiancamento all'Imprenditorialità e ad ogni Ruolo Apicale Decisionale di contesto: la **Colleganza**. Per migliorare clima e redditività ottimizzando per primo l'esistente, piuttosto che calare sovrastrutture.

### RISORSE UMANE

Da sempre portatori della **centralità della Persona**. Coltivando le affinità, l'accoglienza e l'individuazione di Potenziali e Talenti prima all'interno. Processi pensati per lasciare concreta traccia e strumentalità positiva nel **lungo periodo**. Con grande attenzione all'accompagnamento individuale dei Ruoli Apicali affinché diventino loro i veri veicoli di formazione

### SVILUPPO PERSONALE

Lo viviamo continuamente su di noi, **altrimenti non sapremmo cos'è**. L'equilibrio personale è l'asse sul quale poter appoggiare in sicurezza una gerarchia basata sulla relazione reciproca. Competenze oggettivanti in ambito psicosociale e di *counseling, coaching ed empowerment*. Espresse da Colleghe o Colleghi, non da teorici. PROXIMUS è il percorso che viene costruito *ad hoc* su ogni Persona.

### FORMAZIONE

Formare è assunzione di responsabilità nel portare le Persone a fare le domande che mettono in difficoltà. Un **investimento** solo per Figure **Motivate** e **Potenziali**, mai per obbligo o dilleggio. Un contesto così formato è equilibrato, facilita le relazioni ed è prossimo al concetto di **produttività misurabile**.

## PATTO & PASSAGGIO GENERAZIONALE

Il successo dei passaggi generazionali - e/o di ruolo in generale - sono frutto di relazione e reciprocità coltivate nel tempo. **Per tempo**. Oltre che legalità di funzione, assetto e contrattualità societaria da garantire in coordinamento, è un processo nel segno dell'**affrancata continuità evolutiva**. L'imprenditorialità non è né ereditaria né automatica, come non è automatico e naturale saper lasciar andare.

## PROCESSI PRODUTTIVI

Il miglioramento di processi (produttivi e/o di erogazione servizi), con interventi riferibili a sistemi codificati quali Lean Six Sigma, ISO e/o altri. Si basa sull'integrazione sinergica Persona/Processo. Una comunità d'intenti metodologica al servizio della capacità Umane di renderli distintivi. Promuovendo la linearità, **riducendo al massimo complessità, sprechi e impatti ambientali** nella fluidità. Facendo scoprire **anche alle PMI** soluzioni, attenzioni e fruibilità a torto credute esclusivo appannaggio di grandi realtà. Un agire che non vede la crescita delle Persone come effetto collaterale del tecnicismo, ma come **motore primario del suo governo**. Per fare ciò abbiamo creato il progetto OPTIMO.

## AUDIT

Una nostra particolare specializzazione, nata dalla profonda conoscenza delle dinamiche di governo di un'Impresa unita alla professionalità di Profili altamente specializzati dell'analisi di processi, sia produttivi che di servizi/commerciali. Ne scaturisce un'**analisi a più livelli**, tra attitudini, efficacia e conformità. Tra Persone e regole. Si arriva così a definire l'indirizzo verso di un **sistema unico**, proficuo ed in grado di rispondere velocemente alle esigenze interne ed ai bisogni del mercato. Nell'ottica delle migliore sostenibilità e centralità delle Persone, asse vitale d'ogni contesto. Editando altresì un approfondito risultato come base di riflessione.

Per approfondire le tematiche delle aree di intervento, scrivere a [associati@lampugnale.it](mailto:associati@lampugnale.it) richiedendo un **contatto telefonico diretto**.

Da [www.lampugnale.it](http://www.lampugnale.it) è possibile richiedere la **presentazione completa dell'Azienda**, con tutti gli approfondimenti e dettagli più mirati.

Così come sono scaricabili tutti gli eventi di Formazione presentati nelle pagine seguenti.



[www.lampugnale.it](http://www.lampugnale.it)

- ▶ Non si deve puntare su troppe Persone con la medesima intensità.

Solo **a poche** dev'essere riservata la più mirata **attenzione**.

E, per queste, scelte vere **formazioni** adeguate e **percorsi evolutivi** su misura.

Solo l'istruzione deve essere garantita a tutte le Risorse.



# Seminari, Percorsi, Progetti & Master

presentazioni complete su [www.lampugnale.it](http://www.lampugnale.it)

- ▶ I nostri **esclusivi momenti formativi** di seguito riportati, sono qualitativamente concepiti per sole relazioni in presenza.



**SEMINARIO INTENSIVO RESIDENZIALE**

Delineare, affinare e potenziare le capacità di governo nei ruoli guida d'Impresa, Decisionali e di Professione.

**Autorevolezza, efficienza ed efficacia**, le parole d'ordine.

Un successo che parte dal 1993, aggiornandosi nel tempo.

**Max 4 Partecipanti** - L'evento è erogabile anche in modalità individuale.



**SEMINARIO INTENSIVO RESIDENZIALE**

Ci siamo sempre posti il problema di distanziarci dai luoghi comuni che si addensano su ogni argomento declinato al Femminile. Non è la strada che ci interessa e non interessa sicuramente al tipo di Donne alle quali ci rivolgiamo dal 1999. **Orgogliosamente complementari** e mai antagoniste.

**Max 4 Partecipanti** - L'evento è erogabile anche in modalità individuale.



**POTENZIAMENTO INDIVIDUALE**

Il vero percorso di consolidamento e crescita personale e di ruolo. Fianco a fianco. Nella Colleganza, dedicato a **poche scelte Persone** che ne guideranno molte. E le formeranno col loro esempio.

Il percorso è fruibile esclusivamente in **modalità frontale individuale**.



**SEMINARIO INTENSIVO RESIDENZIALE**

La **metafora** del governare e comandare in mare un gruppo, un contesto, un veliero. Un evento speciale nel parallelo del navigare. Ovunque, su un vero veliero.

**Max 5 Partecipanti**



EVENTO ESPERIENZIALE RESIDENZIALE

Rugby & Impresa: valori paralleli per **creare gruppo e coesione** aggregando nella sviluppo individuale dei ruoli. Dal 2004, un progetto dettagliato e concepito sia per Aziende monostruttura indirizzate a sviluppare il loro livello di coesione e coinvolgimento interno che per quelle più articolate - sul mercato e sul territorio - tese a incrementare i concetti di competizione e gruppo nella propria rete commerciale. Un evento perfetto anche come **supporto** ad un **convegno aziendale**.

*L'evento è fruibile esclusivamente in modalità di **gruppo**.*



PERSONE CHE  
GUIDANO PROCESSI

PROGETTO STRUTTURATO DI OTTIMIZZAZIONE

**OPTIMO** è una specifica modalità di intervento strutturato, **delineato dopo una attenta analisi aziendale**, mirato all'ottimizzazione dei processi in chiave relazionale, di efficienza e di impatto e sviluppato con grande attenzione alla necessaria sinergia tra componente umana e indirizzo tecnico. Facendo scoprire **anche alle PMI** soluzioni, attenzioni, fruibilità e vantaggi a torto credute esclusivo appannaggio di grandi realtà.



EXECUTIVE MASTER ANNUALE

EXECUTIVE MASTER ANNUALE

Master residenziale di Management Relazionale. **APERIO**, dal latino "RIVELARE". Mettere in luce e manifestare, nella libertà da condizionamenti ed autolimitazioni, i propri Potenziali e Talenti per metterli a frutto consapevolmente.

*Il percorso è fruibile esclusivamente in **modalità frontale di gruppo**.*

# Genodiscendenza®

presentazioni complete su [www.genodiscendenza.it](http://www.genodiscendenza.it)



Una Disciplina nata nel 1993 per potenziare le capacità di relazione interpersonale partendo da rielaborare i legami con le Origini, ricostruendo l'autorevolezza individuale e liberandosi dai condizionamenti in ogni contesto. Dalle transizioni generazionali in Azienda come nel contesto personale, partendo dalla certezza che, pur in tempi e momenti diversi, tutti siamo Figlie e Figli.



L'Accademia rappresenta la realtà alla quale è demandata la scelta e l'impostazione didattica di eventi e percorsi della Disciplina, la validazione delle specializzazioni, la formazione di Consulenti e la valutazione periodica delle loro abilitazioni. Al suo interno sono presenti i Seminari e gli *Executive Master* di specializzazione e parte di percorsi universitari. Anche accreditati MIUR ed eroganti crediti ECM.



L'Istituto persegue il ruolo di garante valoriale, etico, deontologico e tutoriale di ogni attività che si basi su Genodiscendenza® o che la contenga o coinvolga in maniera identificativa.

▶ *Idee, Spirito, Dignità e Valori  
dell'unica Italia che vale:  
quella dell'**estro** e del **fare sul  
campo**.  
La sola capace di guadagnarsi  
ovunque Rispetto e Ammirazione.*



*Profili Associati a:*

Milano, Roma, Torino, Brescia, Bergamo, Padova, Venezia, Pisa, Benevento, Brindisi, Valenzia (E) e Parigi (F)

*posta electr. generale*

*posta electr. certificata*

*nome commerciale*

*ragione sociale*

*sede legale*

*iva/cf (vat)*

*rea CCIAA Maremma e Tirreno*

*ateco primario*

**associati@lampugnale.it**

**assocert@pec.it**

**Lampugnale & Associati**

**Alessandro Lampugnale & Associati sas**  
**Scali Aurelio Saffi, 21 - 57123 Livorno (LI)**

**02004720492**

**LI223000**

**70.22.09** consul. imprend. e pianif. az.le

▶ [www.lampugnale.it](http://www.lampugnale.it)



▶ [www.lampugnale.com](http://www.lampugnale.com)



▶ [www.genodiscendenza.it](http://www.genodiscendenza.it)



**PROGEDIM**  
progetti emozionali  
di miglioramento

*dal 1995 il marchio delle migliori idee  
firmate Alessandro LAMPUGNALE*



▶ [www.lampugnale.it](http://www.lampugnale.it)